



Algemene voorwaarden – “Park de Heerlijkheid”

TOEPASSINGSDATUM: 01-10-2023

Artikel 1 – Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Park de Heerlijkheid;

Park de Heerlijk B.V. als opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65141369.

Gebruiker;

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Park de Heerlijkheid een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.

Overeenkomst;

Elke aanbieding van Park de Heerlijkheid, aanvaard door gebruiker, ofwel elke opdracht verstrekt door gebruiker aan Park de Heerlijkheid en door deze laatste aanvaard.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opties, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Park De Heerlijkheid.
2. Afwijkende bedingen van gebruiker zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Park De Heerlijkheid nadrukkelijk zijn aanvaard. Een eventuele afwijking geldt alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
3. Bij het aangaan van een overeenkomst geeft de gebruiker te kennen akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht.

Artikel 3 - Gebruiksovereenkomst, partijen en afspraken

1. Park de Heerlijkheid kan geheel vrijblijvend aan de gast een optie op de faciliteiten van Park de Heerlijkheid verlenen. Park de Heerlijkheid doet vervolgens een aanbieding/offerte met vermelding van de geldigheidsduur van deze optie. De maximale geldigheidsduur van een optie bedraagt 7 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Indien de gast niet binnen het verstrijken van de geldigheidsduur aan Park de Heerlijkheid kenbaar maakt gebruik te willen maken van de faciliteiten van Park de Heerlijkheid, dan is het aanbod conform de aanbieding/offerte van Park de Heerlijkheid vervallen.
2. In het kader van de privacy, wordt uitsluitend informatie over een boeking verstrekt aan contractpartijen.
3. Tenzij met de gebruiker is afgesproken dat de overeenkomst door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is Park de Heerlijkheid vrij om te bepalen welke van haar medewerkers of ingehuurde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.



4. De overeenkomst houdt voor Park de Heerlijkheid een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Park de Heerlijkheid zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal (kunnen) worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer verwacht mag worden.
5. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Park de Heerlijkheid aangeeft of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Park de Heerlijkheid worden verstrekt. Gebruiker staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. Indien gebruiker niet voldoet aan het bepaalde in dit artikel lid 3.5, heeft Park de Heerlijkheid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de gebruiker in rekening te brengen.
7. In het geval dat uitvoering van een overeenkomst in strijd kan komen met de belangen van een al bestaande gebruiker, zal Park de Heerlijkheid hiervan melding maken aan de betrokken partijen. Indien sprake is van een tegenstrijdig belang zal Park de Heerlijkheid pas ingaan op het verzoek tot het uitvoeren van een overeenkomst, als daaromtrent voor alle betrokken partijen aanvaardbare afspraken zijn gemaakt.
8. Gebruiker dient zich te houden aan het door Park de Heerlijkheid vastgestelde maximaal toegestane aantal gasten per gehuurde ruimte(n). Dan wel overeengekomen tussen gebruiker en Park de Heerlijkheid.
1. Gebruiker dient zich te houden aan de vastgestelde aanvangstijd en eindtijd zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden. Een aanvangstijd en de eindtijd is te allen tijde op maandag t/m donderdag vanaf 18:00 uur tot 23:00. Op vrijdag, zaterdag is de aanvangstijd vanaf 18:00 uur tot 24:00. De aanvangstijd en eindtijd is op zondag is vanaf 18:00 tot 23:00 uur. Tenzij dit anders vermeld staat in de overeenkomst.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst, betaling en ontbinden

2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door de gebruiker aan Park de Heerlijkheid is verstrekt. De gebruiker zal zich ervoor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een aanbod.
3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
4. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is opgenomen, vervalt de aanbieding altijd na 7 dagen. Park de Heerlijkheid is niet gehouden aan een voorkeursdatum in de offerte.
5. Een overeenkomst tussen gebruiker en Park de Heerlijkheid komt tot stand na schriftelijke ondertekening door gebruiker van de offerte.
6. Indien de gebruiker wijzigingen wenst aan te brengen in de bestaande overeenkomst, kunnen deze uitsluitend per e-mail worden voorgesteld. De acceptatie van wijzigingen in bestaande overeenkomsten is echter alleen geldig bij schriftelijke bevestiging door Park de Heerlijkheid.
7. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal gebruiker een verzoek tot aanbetaling ontvangen, 30% van de overeengekomen vergoeding. De gebruiker is verplicht de aanbetaling binnen 14 dagen na toezending te voldoen. Tenzij dit anders vermeld staat in de overeenkomst.



8. Vijf weken voor aanvang van het gebruik zal gebruiker een 2e betalingsverzoek ontvangen, 70% van de overeengekomen vergoeding.
9. Na afloop van het evenement ontvangt de gebruiker de eindafrekening van bijkomende kosten. De extra levering van producten ofwel diensten op het moment van het evenement zijn afgenomen ofwel verleend.
10. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Park de Heerlijkheid B.V. bevoegd om de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen aan gebruiker in rekening te brengen tezamen met een vertragingsrente van 2% per maand.
11. Indien en zodra de gebruiker niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting jegens Park de Heerlijkheid B.V., is Park de Heerlijkheid B.V. gerechtigd de overeenkomst als vervallen te beschouwen en reeds gedane betalingen als schadevergoeding te beschouwen. Tevens is Park de Heerlijkheid B.V. gerechtigd de invordering van het verschuldigde uit handen te geven en de buitengerechtelijke kosten ten laste van de gebruiker in rekening te brengen.
12. Park de Heerlijkheid is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
13. Park de Heerlijkheid is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
14. De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van faillietverklaring, surseance van betaling of staking van de bedrijfsactiviteiten van Park de Heerlijkheid.

Artikel 6 – Wijzigen

1. Na het tot stand komen van een gebruikersovereenkomst kan de gebruiker de overeenkomst alleen schriftelijk wijzigen.
2. Wijziging van een overeenkomst of overboeking is slechts mogelijk indien omstandigheden dit toelaten.
3. Park de Heerlijkheid behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging of overboeking, uitgevoerd op verzoek van de gebruiker, in rekening te brengen bij de gebruiker.

Artikel 7 - Annuleringskosten

1. Bij annulering is de gebruiker aan Park de Heerlijkheid een vergoeding verschuldigd (van een deel) van de overeengekomen gebruiksvergoeding. Deze vergoeding is afhankelijk van de verstreken tijd tussen het moment van annulering en de geplande datum van het evenement. Voor annulering gelden tevens de in 2 en 3 geldende kosten.
2. Bij annulering meer dan 3 maanden voor de datum van de zaalhuur wordt 30% van de zaalhuursom in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 5 weken voor de datum van de zaalhuur wordt 50% van de zaalhuursom in rekening gebracht.



Artikel 8 – Annuleringen door Park de Heerlijkheid

1. Park de Heerlijkheid heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te annuleren in geval van (dreigende) schending van haar huisregels of (dreigende) schending van haar beleid inzake zaalverhuur. In dit geval is zij aan gebruiker geen kosten verschuldigd en eveneens niet schadeplichtig.

Artikel 9 - Overmacht

1. Als overmacht voor Park de Heerlijkheid, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Park de Heerlijkheid niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Park de Heerlijkheid zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Park de Heerlijkheid gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde.
3. Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 10 - Auteursrechten

1. De gebruiker is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en nabuurrechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan auteursrechtelijke organisaties zoals BUMA, SENA, STEMRA e.d. met betrekking tot het door de gast georganiseerde evenement. Dit geldt ongeacht of er sprake is van huur, uitkoop of barrage en ongeacht of er entreegelden worden geheven. De gebruiker vrijwaart Park de Heerlijkheid voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of naburige rechten.

Artikel 11 – Inrichting, decoratie en ontruiming

1. De inrichting en ontruiming van het gehuurde alsmede de logistieke aspecten van het evenement en het daarop van toepassing zijnde activiteiten- en tijdschema moeten geschieden in overleg met Park de Heerlijkheid en conform alle wettelijke en niet-wettelijke veiligheidsvoorschriften zijn.
2. Gebruiker is niet bevoegd wijzigingen aan de overeengekomen ruimte aan te brengen dan na schriftelijke toestemming van Park de Heerlijkheid
3. Park de Heerlijkheid B.V. is te allen tijden gerechtigde bindende voorschriften te geven over inrichting, decoratie en ontruiming.
4. Activiteiten door de gebruiker die nodig zijn voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur kunnen uitsluitend, in overleg eerder plaatsvinden dan vanaf de aanvangstijd van het gereserveerde dagdeel.
5. Gebruiker mag alleen eigen en/of door hem gehuurde apparatuur in het gehuurde gebruiken, indien hiervoor door Park de Heerlijkheid uitdrukkelijke toestemming is verleend.



De bedoelde apparatuur mag nooit aan de apparatuur van Park de Heerlijkheid worden aangesloten – met uitzondering van aansluitingen op het lichtnet – tenzij hiervoor door De Park de Heerlijkheid uitdrukkelijke toestemming is verleend en aansluiting door een medewerker van Park de Heerlijkheid wordt verzorgd. Een uitzondering geldt voor het gebruik van de eigen laptop voor onder andere het houden van presentaties.

6. De gebruiker is verplicht zich te houden aan de door de brandweer en/of de vertegenwoordigers van Park de Heerlijkheid gegeven aanwijzingen in verband met (brand) veiligheid in het gehuurde en ziet erop toe dat tijdens de huurperiode in het gehuurde geen licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gassen, gevaarlijke en/of brandbare goederen en/of stinkende stoffen aanwezig zijn. Hieronder wordt tevens begrepen alle special effects, waaronder vuurwerk, rook, confetti en anderszins van externe diensten, tenzij hiervoor door Park de Heerlijkheid schriftelijk toestemming is verleend.
7. Na afloop van de gebruikperiode dient de ruimte/zaal te worden opgeleverd in de staat zoals deze aan gebruiker ter beschikking is gesteld. Het gaat om afval dat, bewust of onbewust is achtergelaten of beland op plekken waar het niet hoort.
8. Gebruiker dient aanwijzingen van directie, management en personeel van Park de Heerlijkheid ten aanzien van het gebruik van de gehuurde ruimte(n) en brand/veiligheid op te volgen.

Artikel 9 - Algemene orde richtlijnen

1. Gebruiker is verplicht alle voorschriften zoals die door gemeentelijke instanties en andere autoriteiten ter zake van het evenement zijn vastgesteld na te komen.
2. Gebruiker zal zorg dragen voor een representatieve uitstraling van de overeengekomen ruimte tijdens de periode dat hij de ruimte in gebruik heeft.
3. Gebruiker dient zich te houden aan richtlijnen van de medewerkers van Park de Heerlijkheid B.V. tijdens de duur van het evenement.
4. Het is niet toegestaan om rond Park de Heerlijkheid B.V. verdovende middelen te verkopen of gebruiken. Ook is het niet toegestaan om vuurwerk af te steken of andere gevaarlijke activiteiten uit te voeren.
5. In het kader van de bestaande milieuvergunning zal de gebruiker zich houden aan de toegestane waarden ten aanzien van de geluidsapparatuur.
6. Alle horeca activiteiten zijn voor rekening en uitvoering van Park de Heerlijkheid tenzij door partijen hiervan schriftelijk is afgeweken. Alsdan zal een afkoopsom verschuldigd zijn door de gebruiker.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Park de Heerlijkheid is jegens gebruiker of enige derde niet aansprakelijk voor schade aan goederen en personen tijdens of in verband met het evenement ontstaan.
2. Park de Heerlijkheid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Park de Heerlijkheid is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voor de gebruiker voortvloeiende schade.
4. Zaken van gebruiker of van derden bevinden zich voor eigen risico in de overeengekomen ruimte. Park de Heerlijkheid zal deze zaken niet verzekeren.



5. Park de Heerlijkheid is niet aansprakelijk indien door de bevoegde autoriteit tijdens een evenement directe restricties worden opgelegd. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van gebruiker dan wel worden aan gebruiker doorberekend.
6. Iedere aansprakelijkheid van Park de Heerlijkheid voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Gebruiker dient ervoor te zorgen dat er geen schade wordt toegebracht aan het gebouw en aan de in het gebouw aanwezige zaken. Park de Heerlijkheid heeft het recht door haar geconstateerde schade aan muren, vloeren e.d. in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van gebruiker, voor zover de schade is ontstaan ten tijde van het gebruik van de betreffende ruimte(n) door gebruiker dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.

Artikel 11 Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Park de Heerlijkheid op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Park de Heerlijkheid zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Park de Heerlijkheid niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
3. Park de Heerlijkheid zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.

Artikel 12 Overige verplichtingen gebruiker

1. Gebruiker verklaart de gebruiksovereenkomst niet onder valse voorwendselen of een valse naam te zijn aangegaan.
2. Gebruiker draagt de algemene verantwoordelijkheid voor de activiteiten die gedurende het evenement in de ruimte plaatsvinden.
3. Gebruiker is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade aan de overeengekomen ruimte.
4. Gebruiker dient Park de Heerlijkheid direct op de hoogte te stellen van schade.
5. Roken is niet toegestaan in Park de Heerlijkheid
6. Gebruiker is verplicht om voor een verantwoorde beveiliging van het evenement zorg te dragen. Park de Heerlijkheid maakt gebruik van een vaste leverancier voor de beveiliging. Gebruiker is verplicht om deze leverancier in te schakelen. Het beveiligingsplan dient schriftelijk te worden geaccordeerd door Park de Heerlijkheid B.V.



Artikel 13 - Toepasselijk recht, geschillen en klachten

1. Partijen zullen gerezen verschillen als vertrouwelijk beschouwen en hierover geen uitspraken doen aan derden.
2. Op alle voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de gebruiker en Park de Heerlijkheid is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Indien een deel van de gebruikersovereenkomst ongeldig mocht blijken te zijn, dan zal dit geen ongeldigheid van de gehele overeenkomst met zich meebrengen. Partijen zullen als zodanig de overeenkomst herzien waardoor de geest van de oorspronkelijke overeenkomst zoveel mogelijk wordt benaderd. Hierbij wordt rekening gehouden met beginselen van redelijkheid en billijkheid.
4. Park de Heerlijkheid doet haar uiterste best haar taken goed uit te voeren. Toch kan gebruiker ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van Park de Heerlijkheid. Indien de gebruiker klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de toepassing van deze algemene voorwaarden, kan door de gebruiker een klacht ingediend worden bij Park de Heerlijkheid. Het geeft Park de Heerlijkheid de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren.
5. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Park de Heerlijkheid adequaat kan anticiperen. Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is in gesprek gaan na het ontvangen van een klacht een prioriteit. Indien de klacht gegrond is, zal Park de Heerlijkheid binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Park de Heerlijkheid verwacht kan worden.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van gebruiker aan Park de Heerlijkheid niet op.
7. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de gebruiker binnen 14 dagen na ontdekking of voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Park de Heerlijkheid B.V. via: info@parkdeheerlijkheid.nl of via: Park de Heerlijkheid t.a.v. de Directie, Herikweg 5 3193 KC Hoogvliet

Artikel 14 - Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in het vorige lid overeenkomstig van toepassing.
3. Indien Park de Heerlijkheid niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Park de Heerlijkheid in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.



4. Park de Heerlijkheid is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de gebruiker na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
5. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen via www.parkdeheerlijkheid.nl en kan op verzoek van gebruiker per post of e-mail worden toegestuurd.
6. Indien het evenement (dreigende) ordeverstoringen tot gevolg kan hebben is Park de Heerlijkheid gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst zijn hierbij niet vereist. Park de Heerlijkheid doet hierbij geen afstand van het recht om de gebruiker aansprakelijk te tellen voor gederfde schade.
7. Park de Heerlijkheid heeft het recht om de gebruiksovereenkomst te ontbinden wanneer de gebruiker een of meerdere bepalingen niet opvolgt, wanneer haar faillissement dan wel surséance van betaling wordt uitgesproken en of wanneer er zaken in beslag worden genomen. Park de Heerlijkheid doet hierbij geen afstand van het recht om de gebruiker aansprakelijk te stellen voor gederfde schade.
8. Voor de gebruiker en haar gasten gelden de huisregels van Park De Heerlijkheid.